

## TÉRMINOS Y CONDICIONES HOTEL ZAHIRA

Los viajeros que accedan a este sitio o adquieran los servicios ofrecidos, son responsables de leer, comprender y aceptan en su totalidad estas disposiciones y los términos y condiciones del Hotel. Si las disposiciones aquí señaladas no son claras o si no se está de acuerdo con alguna de ellas, por favor, comuníquese con nosotros antes de adquirir los servicios publicados.

### **RECUERDE:**

Debe presentar todos los documentos de identidad cada una de las personas de la reserva (Cédula de ciudadanía, Cédula de extranjería, Pasaporte, etc) en el caso de los menores de edad, traer registro civil o tarjeta de identidad, según sea el caso, adicionalmente si el menor de edad viaja en compañía de un solo padre portar el permiso escrito del padre o de la madre que no asiste, o de los dos si viene con alguna otra persona.

TODOS UNIDOS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO — "SOMOS UN ESTABLECIMIENTO SOSTENIBLE  
COMPROMETIDOS CON EL AMBIENTE, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y LA ECONOMÍA Y TU ERES  
PARTE DE ESE CAMBIO"

## **Al momento de realizar su reserva tenga en cuenta:**

CHECK IN. 3:00 p.m. a 10:00 p.m. ENTRADA A LA HABITACION

CHECK OUT 1:00:00 p. m. [SALIDA DE LA HABITACION

HORA ADICIONAL. [\$30.000

### **RESTAURANTE**

07:00 a.m. a 10:30 a.m.

12:00 m a 05:00 p.m.

### **PISCINA**

8:00 a.m. a 8:00 p.m.

USO OBLIGATORIO DEL GORRO DE BAÑO Y VESTIDO DE BAÑO

### **MASCOTAS**

**NO DISPONEMOS DE ESPACIOS PARA MASCOTAS, POR LO TANTO, NO SE PERMITE SU INGRESO**

### **REGISTROS**

Traer documentos físicos o digitales [tarjeta identidad, registro de nacimiento, cedula de ciudadanía o extranjería, pasaporte] permiso de viaje de menores si viene sin uno de los padres

### **ALIMENTACION**

El ingreso de bebidas o alimentos genera un recargo adicional recargo del 30% el valor del producto en el Hotel.

### **SEGURIDAD**

Al momento de salir, dejar sus llaves en recepción, su pérdida tiene un recargo de \$80,000

### **BIENES DEL HOTEL**

Todo objeto dañado debe ser reemplazado y costado por el huésped el manchado de lencería tiene un recargo de \$20,000 por prenda

### **BIENES DEL HUÉSPED**

Todo objeto olvidado por el huésped se guarda por 3 meses, luego de ese periodo de tiempo el hotel no se hace responsable

### **PARQUEADERO**

Si su vehículo obstruye otro dejar llaves en recepción estar atentos a la llamada por si se necesita mover

### **MÚSICA**

El hotel cuenta con sonido ambiental, está prohibido el uso de bafles en áreas comunes, la música de volumen moderado en la habitación

### **VISITANTES**

Deben ser recibidos en el lobby, el ingreso genera un recargo, consultar en recepción aprobación y valores.

### **POLÍTICA DE DATOS**

Contamos con política de protección de datos no damos información de nuestros huéspedes ni del personal

## CANCELACIÓN DE RESERVAS

Si por alguna razón debe cancelar su reserva, tenga en cuenta lo siguiente:

### **OPCION 1: DEVOLUCION DE DINERO**

- La cancelación se debe solicitar con 48 horas previas a la hora del checkin (3:00 pm)
- Del valor total del anticipo, se realizará un descuento del 20%
- La devolución del dinero, se efectuará en un máximo de 5 días hábiles siguientes la solicitud. Junto a su solicitud deberá enviar sus datos de bancarios y de identificación.

### **OPCION 2: CAMBIO DE FECHA**

- Dentro de las 48 horas y 24 horas antes de la hora del checkin (3:00 pm), podrá correr la fecha de su reserva dentro de los tres (3) meses siguientes, contados a partir de la fecha de ingreso registrada en su reserva inicial.
- Esta modificación solo se podrá realizar una vez.
- La nueva fecha es condicionada a la disponibilidad del hotel.
- El valor total de su reserva se ajustará a las tarifas según la nueva fecha de ingreso

**'Para esta opción no aplica devolución de dinero, dado el caso de no asistir en la nueva fecha de reserva'.**

**24 horas antes de la hora del check in (3:00 pm), no se realizará devolución ni cambio de fecha en su reserva.**

AL HACER SU RESERVA Y EN SU TARJETA DE REGISTRO, USTED ACEPTA ESTAS Y LAS DEMAS CONDICIONES DEL HOTEL NTC 650: 2021